



Fraternidade de Nuno Álvares

Direção Regional do Porto

Escutismo Adulto



LIGUE 112

Em caso de acidente ou doença súbita ligue 112.

A chamada é gratuita e está acessível de qualquer ponto do país a qualquer hora do dia.

O 112 é o Número Europeu de Emergência, sendo comum, para além da saúde, a outras situações tais como incêndios, assaltos, etc.

As chamadas efetuadas para o 112 são atendidas, em primeira linha, por uma Central de Emergência da PSP, ou em alguns locais pela GNR, que apenas canalizam para os Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) do INEM as chamadas que à saúde digam respeito.

A sua colaboração é fundamental:

Faculte toda a informação que lhe for solicitada, para permitir um rápido e eficaz socorro às vítimas.

Informe, de forma simples e clara:

- O tipo de situação (doença, acidente, parto, etc.);
- O número de telefone do qual está a ligar;
- A localização exata e, sempre que possível, com indicação de pontos de referência;
- O número, o sexo e a idade aparente das pessoas a necessitar de socorro;
- As queixas principais e as alterações que observa;
- A existência de qualquer situação que exija outros meios para o local, por exemplo, libertação de gases, perigo de incêndio, etc.

Depois de feita a triagem à situação

Os operadores dos CODU indicam-lhe a melhor forma de proceder, enviando se necessário os meios de socorro adequados.

Lembre-se que as ambulâncias do INEM deverão ser apenas utilizadas em situação de risco de vida iminente.

No caso de não ser necessário enviar uma ambulância do INEM são dadas todas as informações sobre a melhor forma do doente ser transportado para as unidades de saúde adequadas.

Desligue o telefone apenas quando o operador indicar.

Da próxima vez que ligar 112 lembre-se:

As chamadas desnecessárias sobrecarregam o sistema, pondo em perigo de vida aqueles que realmente precisam de ajuda imediata.

Os falsos alarmes afetam a capacidade de resposta às verdadeiras emergências.